

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

SVT Quality Form Kft. - www.svtqualityform.hu

Hatályos: 2026. szeptember 15.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: SVT Quality Form Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: SVT Quality Form Kft.

Székhely: 4432 Nyíregyháza, Vasút utca 10.

Cégjegyzékszám: 15-09-094307

Adószám: 32971336-2-15

Ügyvezető: Sarkadi Tibor

E-mail: info@svtqualityform.hu

Telefon: +36 70 601 9312

Weboldal: www.svtqualityform.hu

2. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen tájékoztató az SVT Quality Form Kft. weboldalának használata, a kapcsolatfelvétel, az ajánlatkérés és az ezekhez kapcsolódó elektronikus kommunikáció során megvalósuló személyesadat-kezelések alapvető szabályait ismerteti. Az adatkezelő a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az alkalmazandó magyar jogszabályok szerint kezeli.

3. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

Az adatkezelés célja a weboldalon vagy e-mailben érkező megkeresések fogadása és megválaszolása, műszaki igények egyeztetése, árajánlat készítése, valamint a szerződéskötést megelőző kommunikáció.

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, az üzenet tartalma, valamint az érintett által önkéntesen megadott további adatok. E-mailben küldött műszaki dokumentáció esetén az abban szereplő személyes adatok is kezelésre kerülhetnek.

Jogalap: amennyiben a megkeresés az érintett kérésére szerződés megkötését megelőző lépésekhez szükséges, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Egyéb általános üzleti megkeresés esetén az adatkezelő jogos érdeke a megkeresések megválaszolása és üzleti kapcsolattartás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Megőrzési idő: a megkeresés lezárásáig, illetve amennyiben abból szerződéses kapcsolat jön létre, a kapcsolódó jogi, számviteli és adózási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig. Olyan megkeresésnél, amelyből nem jön létre szerződés, az adatkezelő az adatokat csak a célhoz szükséges ideig őrzi meg.

4. Szerződéses és számlázási adatok

Amennyiben a kapcsolatfelvételtől megrendelés vagy szerződés jön létre, az adatkezelő a teljesítéshez szükséges kapcsolattartási, számlázási és ügyviteli adatokat kezeli. A szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés jogalapja természetes személy szerződő fél esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; jogszabály alapján kötelezően megőrzendő adatok esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja. A megőrzési időt az adott adatra vonatkozó számviteli, adózási és polgári jogi előírások határozzák meg.

5. A weboldal működésével kapcsolatos technikai adatok

A weboldal kiszolgálása során a tárhely- és webszerver technikai naplóadatokat kezelhet, így különösen IP-címet, a hozzáférés időpontját, a kért oldalt vagy erőforrást, böngésző- és eszközinformációkat. Ezek kezelése a weboldal biztonságos és üzemszerű működésének, hibakeresésének és az informatikai biztonság biztosításának célját szolgálhatja. Az ilyen adatok pontos körét és megőrzési idejét az alkalmazott tárhelyszolgáltatás tényleges beállításai határozzák meg.

6. Sütik (cookie-k)

A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges sütik külön hozzájárulás nélkül alkalmazhatók, amennyiben azok kizárólag a felhasználó által kért szolgáltatás biztosításához szükségesek. Statisztikai, marketing- vagy más, nem feltétlenül szükséges sütik alkalmazása esetén azok csak a szükséges előzetes hozzájárulás után aktiválhatók, és a látogató számára biztosítani kell a választás és a hozzájárulás visszavonásának lehetőségét.

A weboldalon ténylegesen alkalmazott sütik neve, szolgáltatója, célja és élettartama a weboldal aktuális technikai beállításai alapján tartandó nyilván és tüntetendő fel a süti-beállításokban vagy a kapcsolódó sütitájékoztatóban. Az adatkezelő nem alkalmazhat olyan statisztikai vagy marketing sütit a látogató előzetes választása előtt, amelyhez hozzájárulás szükséges.

7. Adatfeldolgozók és címzettek

Az adatkezelő a weboldal működtetéséhez tárhelyszolgáltatót, domain- és informatikai szolgáltatót, valamint elektronikus levelezési szolgáltatót vehet igénybe. Ezek a szolgáltatók a feladatuk ellátásához szükséges mértékben személyes adatokhoz férhetnek hozzá, és adatfeldolgozóként járhatnak el.

Az adatkezelő személyes adatot más címzett részére csak megfelelő jogalap alapján továbbít. Hatóság vagy bíróság jogszerű megkeresése esetén az adatkezelő jogszabályi kötelezettségének megfelelően adatot adhat át.

Ha a weboldalon a jövőben külső szolgáltatás (például analitikai, térképes, videós, közösségi média, CAPTCHA vagy marketing szolgáltatás) kerül alkalmazásra, az adatkezelő a jelen tájékoztatót az adott szolgáltatóra, adatkezelési célra, jogalapra és esetleges harmadik országba adattovábbításra vonatkozó információkkal kiegészíti.

8. Harmadik országba történő adattovábbítás

Az adatkezelő csak akkor továbbít személyes adatot az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba, ha annak GDPR szerinti megfelelő jogalapja és garanciája fennáll. Amennyiben a weboldal vagy az elektronikus levelezés olyan szolgáltatót használ, amely harmadik országba továbbít adatot, ennek részleteit a tényleges szolgáltatás alapján a tájékoztatóban fel kell tüntetni.

9. Az érintett jogai

Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, továbbá az alkalmazandó feltételek fennállása esetén élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ha valamely adatkezelés hozzájáruláson alapul, a hozzájárulás bármikor visszavonható; ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A kérelmek az info@svtqualityform.hu e-mail-címen vagy az adatkezelő székhelyére küldött levélben nyújthatók be. Az adatkezelő az érintetti kérelmeket a GDPR szerinti határidőben és feltételekkel kezeli.

10. Panasz és jogorvoslat

Az érintett, ha úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti az adatvédelmi szabályokat, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), illetve bírósághoz fordulhat.

NAIH: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Web: www.naih.hu

11. Adatbiztonság

Az adatkezelő az adatkezelés kockázataihoz igazodó megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának védelmére, valamint a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, elvesztés vagy megsemmisülés kockázatának csökkentésére.

12. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A kapcsolatfelvételi és ajánlatkérési adatkezelés keretében az adatkezelő nem végez az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő, kizárólag automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást.

13. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő jogosult a jelen tájékoztatót módosítani, különösen akkor, ha a weboldal működése, az alkalmazott szolgáltatók, az adatkezelési folyamatok vagy a vonatkozó jogszabályok megváltoznak. Az aktuális változat a weboldalon érhető el.

Webes űrlap mellett javasolt rövid tájékoztatás:

„Az üzenet elküldésével tudomásul veszem az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.” Az „Adatkezelési tájékoztató” szövegrész a jelen PDF-re mutató kattintható hivatkozás legyen.

Megjegyzés: a tájékoztató megfelelősége mindig a weboldal tényleges technikai működésétől is függ. Ha analitika, marketing pixel, CAPTCHA, beágyazott külső tartalom vagy más külső szolgáltatás működik az oldalon, annak konkrét adataival a dokumentumot ki kell egészíteni.